Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN Informe de Falta o Queja del Aprendiz	Código: 9230-FP-F-225 Versión: 06

Fecha:	Día	Mes	Año	Dirigido a:	Coordinador Académico	●	Subdirección del Centro	○
	10	11	2022					

Datos del aprendiz

Nombre del aprendiz	Tipo	Documento de identidad	Correo electrónico	No. Celular o Fijo
ASLY DAYANA ULCUE LEAL	CC	1006053382	adulcue2@misena.edu.co	3045990196
MERLY DAYANA CASTRO CASANOVA	CC	1113539380	meyancas@gmail.com	3106591201

Nivel	Programa de Formación	Código del Programa	Ficha
Tecnologo	Tecnologo en gestion integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional	122128	2558026

Tipo de falta	Académica	●	Disciplinaria	○

Descripción detallada de los hechos que presuntamente constituyen la falta:

Ocurre una falta académica y se describe a continuación:
Las aprendices ASLY DAYANA ULCUE LEAL y MERLY DAYANA CASTRO CASANOVA, no cumplen con la evidencia y recuperatorio CUESTIONARIO REQUISITOS DE LAS NTC ISO 9001: 2015.
La primera evidencia no aprobada se realizó el miércoles 26 de octubre: cuestionario en parejas de 43 preguntas, donde la calificación mínima para aprobar era de un 80%, su calificación fue de 65%.
Como recuperatorio se planteó:
1)miércoles 2 de noviembre exposición sobre los capítulos requisitos de la NTC ISO 9001/2015, la cual fue no aprobada; la aprendiz Merly Dayana hizo lectura de las diapositivas y cuando se le pregunta por la comprensión guardaba silencio y no contestaba; la aprendiz Asly Dayana no se pudo evaluar debido a que al momento de la exposición tuvo nervios que le produjeron lagrimas lo que le dificultaba expresarse.
2)martes 8 de noviembre: cuestionario individual de 25 preguntas, sobre los capítulos requisitos de la NTC ISO 9001: 2015, donde la calificación mínima para aprobación era de 80% y los resultados de ambas aprendices fue de 68%.

La aprendiz es del programa de formación Tecnólogo en gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, con el grupo de formación estamos desarrollando el resultado de aprendizaje: • Realizar seguimiento al cumplimiento de la legislación y normatividad vigente teniendo en cuenta la estructura del SIG

Competencia y Resultado de Aprendizaje

Código de la Competencia	Competencia
	Garantizar El Cumplimiento De La Normatividad Y Legislación Vigente Relacionada Con Los Sistemas De Gestión, Según La Naturaleza De La Organización
Código del Resultado de Aprendizaje	**Resultado de Aprendizaje**
	Realizar seguimiento al cumplimiento de la legislación y normatividad vigente teniendo en cuenta la estructura del SIG

Reglamento del aprendiz SENA - Acuerdo 0007 del 2012

Capítulo	Artículo	Numeral	Literal	Descripción
VII Faltas Academicas y disciplinarias	23			Faltas que afectan el proceso de aprendizaje y la convivencia. Se consideran faltas las acciones u omisiones que alteran el normal desarrollo de la formación, la convivencia en la comunidad educativa, el desempeño académico del Aprendiz o de sus compañeros, y que al presentarse originan la necesidad de una medida sancionatoria y/o formativa

Testigos y/o Pruebas aportadas:

Pruebas:	Resultados de cuestionarios capiyulo requisito NTC ISO 9001/2015. Testigo vocera desempeño expocisión capitulos requisitos NTC ISO 9001/205
Testigo:	Grupo de formación

Nombre del(los) solicitante(s):	Firma (s)	Dirección (s)	Correo electrónico (s)
Jaime Alberto Narváez Marmolejo		Calle 52 No 2bis 15	janarvaez1435@misena.edu.co